

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - HEYNUTRI

Última atualização: [26/02/2025]

A **Heynutri** valoriza a privacidade e a segurança dos seus dados. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos descritos abaixo.

1. DADOS QUE COLETAMOS

Coletamos informações para fornecer uma melhor experiência ao usuário. Os tipos de dados incluem:

- **Dados Pessoais:** Nome, e-mail, telefone, região e CPF (quando necessário).
 - **Dados de Saúde e Nutrição:** Informações sobre peso, medidas corporais, rotina, hábitos alimentares, restrições, preferências nutricionais (quando aplicável).
 - **Dados de Navegação:** Cookies, endereço IP, tipo de navegador, interações e tempo de acesso.
-

2. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Os dados coletados podem ser usados para:

- Personalizar sua experiência na plataforma;
 - Melhorar nossos serviços e suporte ao cliente;
 - Enviar comunicações sobre novidades, conteúdos e promoções (com consentimento);
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias.
-

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados **NÃO** serão vendidos ou compartilhados com terceiros sem sua autorização, exceto:

- Com prestadores de serviços que auxiliam na operação da Heynutri (ex.: serviços de hospedagem, atendimento);

- Para cumprimento de obrigações legais;
 - Em caso de fusão, aquisição ou venda da empresa, mediante aviso prévio.
-

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

- Seus dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas técnicas e organizacionais.
 - Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados.
 - Caso deseje excluir seus dados, basta entrar em contato conosco no contato@heynutri.com.br.
 - Podemos utilizar ferramentas de terceiros (como serviços de e-mail, formulários e análise de tráfego, como o Formspree e o Google Analytics) para operar funcionalidades da plataforma. Esses parceiros atuam como operadores de dados e seguem padrões de segurança e privacidade compatíveis com a legislação aplicável.
-

5. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Conforme a **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas;
- Solicitar a exclusão dos seus dados;
- Revogar consentimentos dados anteriormente.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: [**contato@heynutri.com.br**](mailto:contato@heynutri.com.br).

6. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos **cookies** para melhorar sua experiência. Você pode gerenciar as permissões de cookies nas configurações do seu navegador.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta política periodicamente. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas.

8. CONTATO

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

 **E-mail:** contato@heynutri.com.br

 **Endereço:** Av. Doutor Altino Bondesan, 500 - Distrito de Eugênio de Melo - São José dos Campos – SP - CEP 12247-016